	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Dependencia responsable: Dirección de Planeación y Sistemas de Información Ambiental

No. de acta: \_\_\_\_\_ Reunión interna ☒ Reunión externa ☐

Fecha: 24/06/2025 Hora de inicio 10:30 am Hora de finalización 11:30 am

OBJETO DE LA REUNIÓN

Capacitar a los usuarios contratistas de la Secretaria Distrital de Ambiente sobre el procedimiento PQRS en el Sistema de Informacion Ambiental FOREST.

TEMAS TRATADOS

- 1. Procedimiento PQRS – Actividades Proceso Principal y Actividades Subproceso
- 2. Tramite del Procedimiento PQRS en FOREST.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Por medio de una presentación se explicó a los asistentes las actividades que corresponden al proceso PQRS y las actividades que corresponden a los Subprocesos (solicitud de información a otras dependencias).




### 1. PROCEDIMIENTO

- RADICACION – SOLICITUD ER
- ASIGNACION DE LA SOLICITUD
- REVISION Y CLASIFICACION DE LA SOLICITUD
- REVISION Y REPARTO
- ✓ VALIDAR SI REQUIERE INFORMACION DE OTRAS DEPENDENCIAS – SUBPROCESOS QUEJAS Y RECLAMOS.

### 1. PROCEDIMIENTO

### 2. SUBPROCESO




- REVISIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- PROYECTAR MEMORANDO
- REVISAR MEMORANDO
- APROBAR MEMORANDO
- **ESPERAR RESPUESTA DEPENDENCIAS**

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

## 1. PROCEDIMIENTO




- ELABORAR BORRADORES
- REVISION BORRADORES
- FIRMA
- ENVIAR A CORRESPONDENCIA

Durante la capacitación, se llevó a cabo un ejercicio guiado en el Sistema de Información Ambiental FOREST, en el cual se crearon dos procesos PQRS: uno con un ejemplo de solicitante anónimo y otro con un tercero identificado con sus respectivos datos.

REPARTO	ACTIVIDADES	TAREAS	DOCUMENTOS	ESTADO DEL PROCESO	RECURSOS									
	Estado	Radicación Inicial	Trámite	Actividad	Comentario	Tercero	Asignación	Vence	Número	Expediente	Proceso	Descripción	Asignado Por	Termino Inicial
Todos				Todos							Todos		Todos	
	Vence hoy	2025ER00276	Reclamos	Revisión y reparto		ALCALDIA LOCAL DE SUBA	2025-05-20 11:03	2025-05-23 00:00:00.0	0108205	PROY-2025-630415	PROCESO DE QUEJAS Y/O RECLAMOS V4.0	Capacitación mayo 2019 2	FANNY ALEXANDRA BORDA TRIANA	2025-06-11 09:49
	Vence hoy	2025ER00275	Quejas	Proyectar respuesta		ANONIMO	2025-05-20 10:53	2025-05-23 00:00:00.0	0108204	PROY-2025-630414	PROCESO DE QUEJAS Y/O RECLAMOS V4.0	Capacitación PQRS 19 de mayo	FANNY ALEXANDRA BORDA TRIANA	2025-06-11 09:46

En el sistema, se gestionaron los procesos desde la asignación de la solicitud hasta el envío de la correspondencia. Se diligenció la información correspondiente en cada una de las actividades del flujo: Asignación de la solicitud, Revisión y clasificación de la información, Revisión y reparto, se realizó un ejemplo de solicitud de información a otras dependencias, lo que permitió la creación de subprocesos.

Se continuó con las actividades de Proyección del borrador, Revisión del borrador, Firma del borrador y Envío de la correspondencia. Durante este ejercicio, se seleccionaron las preguntas asociadas a cada actividad y las plantillas correspondientes, diferenciando entre casos con solicitantes anónimos y con terceros identificados.

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Datos elaborar respuesta



DOCUMENTOS RADICADOS				
	No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1	2025ER00275	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR			
	Nombre	Fecha	Versión

Proyección de documentos

☒ Respuesta Final

☐ Respuesta Parcial

Seleccione los documentos que va a proyectar y de clic en Avanzar

☒ Formato de respuesta de quejas


☐ Oficio de Salida

☒ Comunicación de aviso

Proyectar respuesta



Documentos

 Respuesta quejas anónimas




• Plantilla: [Respuesta Quejas anónimas Final](#)

Documento: Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final ([Descargar documento](#)) ([Modificar este borrador](#)) ([Editar en MSWord](#)) ([Adjuntos 0](#))

 COE

DOCUMENTOS RADICADOS				
	No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1	2025ER00275	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR			
	Nombre	Fecha	Versión
1	Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final	2025-05-22 16:00:39	1
2	Comunicación de aviso Final	2025-05-22 16:00:39	1

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Revisar respuestas

Documentos

Respuesta quejas anónimas

Plantilla: [Respuesta Quejas anónimas Final](#)

Documento: [Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final](#) ([Descargar documento](#)) ([Modificar este borrador](#)) ([Editar en MSWord](#)) ([Adjuntos 0](#))

COE

DOCUMENTOS RADICADOS

	No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1	<a href="#">2025ER00275</a>	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR

	Nombre	Fecha	Versión
1	<a href="#">Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final</a>	2025-05-22 16:00:39	1
2	<a href="#">Comunicación de aviso Final</a>	2025-05-22 16:00:39	1

Firmar respuesta

Documentos

Respuesta quejas anónimas

Plantilla: [Respuesta Quejas anónimas Final](#)

Documento: [Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final](#) ([Descargar documento](#)) ([Modificar este borrador](#)) ([Editar en MSWord](#)) ([Adjuntos 0](#))

COE

DOCUMENTOS RADICADOS

	No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1	<a href="#">2025ER00275</a>	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR

	Nombre	Fecha	Versión
1	<a href="#">Oficio Respuesta Quejas Anónimas Final</a>	2025-05-22 16:00:39	2
2	<a href="#">Comunicación de aviso Final</a>	2025-05-22 16:00:39	2

También se gestionaron las actividades correspondientes a un subproceso del PQRS, desde la asignación de la solicitud hasta la aprobación del memorando para la consolidación de la información requerida en la respuesta final.

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

¿Requiere colaboración de otras dependencias?

SI

NO

Agregue las dependencias de las cuales requiere información mediante memorando para proyectar respuesta al solicitante

De clic en **GUARDAR**

GuardarAgregarEliminar

	DEPENDENCIA	OBSERVACION
1	DIRECCIÓN LEGAL AMBIENTAL	responder numeral 1
2	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	responder numeral 2

Avanzar

Proyectar memorando

Documentos

Memorando

Plantilla

Memorando

Documento: Memorando DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN AMBIENTAL (Descargar documento) (Modificar este borrador) (Editar en MSWord)

DOCUMENTOS RADICADOS




	No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1	2025ER00275	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR

	Nombre	Fecha	Versión
1	Memorando DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2025-05-22 16:07:39	1

ARCHIVOS ADJUNTOS

	Archivo adjunto
1	Description.html

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

Aerobar memorando

Documentos

Memorando

Plantilla: Memorando

Documento: Memorando DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN AMBIENTAL (Descargar documento) (Modificar este borrador) (Editar en MSWord) (Adjuntos 0)

DOCUMENTOS RADICADOS

No. Radicado	Fecha	Trámite	Tipo Documento
1 2025ER00275	2025-05-20 09:45:	Quejas	Solicitud Telefonica

DOCUMENTOS EN BORRADOR

Nombre	Fecha	Versión
1 Memorando DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	2025-05-22 16:07:39	2

Para finalizar se envía enlace para diligenciar formulario de evaluación y asistencia de la capacitación.

COMPROMISOS		
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
(Incluir tantas filas como sea necesario)		

NOTA: La relación de asistencia hace parte integral del acta.

Elaboró: Fanny Alexandra Borda - DPSIA




## CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción de la modificación	No. Acto Administrativo y fecha
3	Se actualiza bajo las directrices definidas en el Decreto 189 de 2020 y de la Directiva 005 de Gobierno Abierto. Se incluye la columna de “tipo y número de documento de identidad” en la relación de asistencia.	Radicado No. 2023EE171778 del 28 de julio del 2023.
4	Se actualiza incluyendo al final, los campos correspondientes para el diligenciamiento de los responsables de elaboración, revisión y aprobación del acta.	Radicado 2024IE221864 del 23 de octubre de 2024

  	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	
	<b>Acta de reunión y relación de asistencia</b>	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

RESPONSABLES DE ELABORAR Y ACTUALIZAR




ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
Nombre: Juan Carlos Ortiz R. Cargo: Contratista Fecha: 22/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024	Nombre: Jerónimo Juan Diego Rodríguez Rodríguez Cargo: Subsecretario General Fecha: 23/10/2024

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

FECHA: 24/06/2025		HORA DE INICIO: 10:30 A.M.					HORA DE TERMINACIÓN: 11:30 A.M.	
LUGAR: Reunión virtual MEET		TEMA: Capacitación FOREST PQRS					RESPONSABLE: Fanny Alexandra Borda - DPSIA	
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
Karol Asprilla		SSFFS - Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre		X		karol.asprilla@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Diana Carolina Figueroa Niño		SSFFS - Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre		X		diana.figueroa@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Jennifer Insuasty		SER - Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad		X		jennyfer.insuasty@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
EDNA MARITZA BEDOYA GRISALES		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		edna.bedoya@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Julieth Andrea Patiño Garzon		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		juliethpatino@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET




En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.



  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4




FECHA: 24/06/2025		HORA DE INICIO: 10:30 A.M.				HORA DE TERMINACIÓN: 11:30 A.M.		
LUGAR: Reunión virtual MEET		TEMA: Capacitación FOREST PQRS				RESPONSABLE: Fanny Alexandra Borda - DPSIA		
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
RONALD BAQUERO		OPEL - Oficina de Participación Educación y Localidades		X		consejoconsultivodeambiente@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Angela Margarita Barreto		SCAAV - Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual		X		angela.barreto@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Sandra Milena Arevalo		SER - Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad		X		sandra.arevalo@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Adriana Moreno		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		adriana.moreno@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
ANDREA DEL PILAR RODRIGUEZ		SSFFS - Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre		X		PILAR.RODRIGUEZ@AMBIENTEBOGOTA.GOV.CO		Reunión Virtual MEET
Alejandro Callejas Mora		SER - Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad		X		alejandro.callejas@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4




FECHA: 24/06/2025		HORA DE INICIO: 10:30 A.M.					HORA DE TERMINACIÓN: 11:30 A.M.	
LUGAR: Reunión virtual MEET		TEMA: Capacitación FOREST PQRS					RESPONSABLE: Fanny Alexandra Borda - DPSIA	
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
Edward Leonardo Guevara Gómez		SSFFS - Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre		X		edward.guevara@ambiente bogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
LAURA MARIA ESPINOSA		SER - Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad		X		LAURA.AMBIENTE2023@GMAIL.COM		Reunión Virtual MEET
Angela Muñoz		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		angela.munoz@ambientebo gota.gov.co		Reunión Virtual MEET
LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		liz.molina@ambientebogota .gov.co		Reunión Virtual MEET
SANDRA MURCIA		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		sandra.murcia@ambientebo gota.gov.co		Reunión Virtual MEET

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

FECHA: 24/06/2025		HORA DE INICIO: 10:30 A.M.					HORA DE TERMINACIÓN: 11:30 A.M.	
LUGAR: Reunión virtual MEET		TEMA: Capacitación FOREST PQRS					RESPONSABLE: Fanny Alexandra Borda - DPSIA	
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
Diego Padilla Moreno		SRHS - Subdirección del Recurso Hídrico y del Suelo		X		diego.padilla@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
LILIANA SABOGAL AREVALO		SCAAV - Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual	X			liliana.sabogal@secretariadambiente.gov.co		Reunión Virtual MEET
Laura Stefany Gutierrez Zuñiga		SSFFS - Subdirección de Silvicultura, Flora y Fauna Silvestre		X		stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Brayan Fernando Jiménez Sabogal		SER - Subdirección de Ecosistemas y Ruralidad		X		brayan.sabogal@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Edwin Sebastian Cortes Gonzalez		SEGAE - Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		Edwin.cortes@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.

  	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	Acta de reunión y relación de asistencia	
	Código: PE03-PR05-F3	Versión: 4

FECHA: 24/06/2025		HORA DE INICIO: 10:30 A.M.					HORA DE TERMINACIÓN: 11:30 A.M.	
LUGAR: Reunión virtual MEET		TEMA: Capacitación FOREST PQRS					RESPONSABLE: Fanny Alexandra Borda - DPSIA	
NOMBRE Y APELLIDO	TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DEPENDENCIA /ENTIDAD	FUNCIONARIO	CONTRATISTA	OTROS	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO INSTITUCIONAL	FIRMA
Laura Perdomo Rivas		SEGAE - Subdirección de Ecorbanismo y Gestión Ambiental Empresarial		X		laura.perdomo@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Doncan Daniel Grajales Amórtegui		OPEL - Oficina de Participación Educación y Localidades		X		voluntariadoambiental@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET
Nathaly Julieth Caicedo Luján		OPEL - Oficina de Participación Educación y Localidades	X			nathaly.caicedo@ambientebogota.gov.co		Reunión Virtual MEET

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, al diligenciar el presente formulario otorga consentimiento para que se trate su información personal de acuerdo con la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la Secretaría Distrital de Ambiente, que puede consultar a través del siguiente enlace: <https://www.ambientebogota.gov.co/web/transparencia/politica-de-privacidad-y-tratamiento-de-datos-personales>. De igual manera el arriba firmante entiende que los datos aquí consignados serán usados para registrar su presencia en las reuniones o actividades realizadas por la entidad y que adicionalmente podrán ser usados para temas estadísticos.